

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Vue Frais de la prévision principale

4/17/2025

Sommaire

- 1 Vue Frais de la prévision principale
 - 1.1 Configuration des propriétés de la grille et de la plage de dates
 - 1.2 Menu Frais
 - 1.3 Utilisation de la grille
 - 1.4 Gestion des données de frais de la prévision principale

Vue Frais de la prévision principale

Cette vue permet de voir les données de **frais** utilisées par WFM pour prévoir la réduction lors de la planification. Voir l'image de barre d'outils ici et les <u>descriptions de bouton</u> ci-dessous.



Les sections ci-après traitent des points suivants :

- Configuration des propriétés de la grille et de la plage de dates.
- Le menu Frais.
- Utilisation de la grille.
- Gestion des données de frais de la prévision principale.

Configuration des propriétés de la grille et de la plage de dates

Utilisez les options suivantes dans les volets des propriétés de la **grille** et de la **plage de dates** (en haut) pour personnaliser la grille :

- La grille affiche les données pour une période d'une semaine, une période de planification, un mois ou un an. Pour changer la période, cliquez sur Année, Mois, Semaine ou Période de planification dans la liste déroulante Période afin de modifier l'intervalle de temps affiché dans chaque ligne. (WFM Web vous invite à enregistrer toutes les éventuelles modifications non enregistrées avant d'actualiser l'affichage).
- Si vous sélectionnez **Semaine**, vous pouvez ajuster davantage l'intervalle de temps de chaque ligne en sélectionnant une **granularité** de 15, 30 ou 60 minutes.
- Utilisez les sélecteurs de date standards pour passer à une autre semaine.

Menu Frais

Le menu déroulant Frais affiche une liste de frais :

Total général	Une statistique en lecture seule ; le cumul des frais pour la cible sélectionnée.
Total prévu	Une statistique en lecture seule ; le cumul des frais planifiés pour la cible sélectionnée.
Total non prévu	Une statistique en lecture seule ; le cumul des frais non planifiés pour la cible sélectionnée.

Important

des statistiques en lecture seule s'affichent dans le menu **Frais** pour l'élément sélectionné dans le volet **Objets**. Si l'élément est une activité, le menu répertorie tous les frais du **groupe d'états de planning** associés à l'activité. Si l'élément est une activité multisite, le menu répertorie tous les frais du **groupe d'états de planning** associés aux activités enfants.

Utilisation de la grille

La grille comporte des colonnes qui affichent les statistiques suivantes :

Semaine/Intervalle de temps	Identifie la plage de dates ou les intervalles de temps de cette ligne (l'étiquette et le contenu de la colonne dépendent de la plage de dates et de la granularité sélectionnées précédemment).
[Jours ou dates]	Si vous sélectionnez la plage de dates Mois , chaque groupe de colonnes affiche des statistiques pour un jour complet.
	Si vous sélectionnez la plage de dates Semaine , chaque groupe de colonnes indique un jour. (La durée des intervalles dépend de la granularité sélectionnée
	precedemment.)
[Totaux hebdomadaires]	Si vous sélectionnez la plage de dates Semaine , les colonnes à droite affichent les totaux hebdomadaires pour les statistiques affichées.

Conseil

Vous pouvez copier et coller des données entre la grille et le tableur.

Gestion des données de frais de la prévision principale

Vous pouvez utiliser les boutons suivants de la barre d'outils **Actions** (ces commandes apparaissent également dans le menu **Actions**) :

Icône	Nom	Description
	Nettoyer	Ouvre la fenêtre de nettoyage de la prévision principale qui permet de supprimer des informations de la prévision principale pour les dates et activités sélectionnées.