



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Planning principal dans la journée : Cible Données de performances

Planning principal dans la journée : Cible Données de performances

Pour afficher les données de performances dans la vue **Planning principal dans la journée** ou **Scénario de planning dans la journée**, choisissez une cible. Cette cible est la source des données de performances. Vous pouvez sélectionner l'entreprise, un ensemble métier, un site, un groupe d'activités ou une activité (multisite ou mono-site).

Pour changer la fenêtre **Sélectionner une cible** :

- Cliquez sur le bouton **Cible** : dans la fenêtre **Vue Planning dans la journée**



Important

Cette option sera uniquement disponible si vous avez choisi d'afficher les données de performances en cochant la case **Afficher les informations de performances** dans l'onglet **Performance** de la boîte de dialogue **Options d'affichage**.

Sélection du fuseau horaire approprié

Lorsque vous sélectionnez un site dans le volet **Objet** (par exemple, Paris), vous spécifiez également le fuseau horaire de ce site, qui peut différer de celui de la source de données. Vous pouvez changer le fuseau horaire manuellement en sélectionnant le **fuseau approprié** dans la liste déroulante près du coin supérieur droit de la vue **Dans la journée**. Le fuseau horaire sélectionné est appliqué à la grille et aux graphiques affichés lorsque vous demandez des données de performances. Les plannings et toute autre sélection dans la vue seraient affichés dans le fuseau horaire sélectionné, quelle que soit l'heure locale de la source des données (WFM effectue la conversion horaire).

Affichage des données d'activité multisite

Cochez la case **Utiliser des activités multisite** pour afficher les données de prévision provenant des activités multisite (AMS) et les données de planning qui correspondent à la somme/moyenne des **activités** sous votre cible sélectionnée (AMS, ensemble métier ou site). Toutes les données sont transférées vers le fuseau horaire du site sélectionné dans le volet **Objets**.

Décochez la case **Utiliser des activités multisite** pour afficher toutes les données AMS en tant que somme/moyenne. Toutes les données sont transférées vers le fuseau horaire du site sélectionné.

Si vous **activez** le bouton **Utiliser des activités multisite**, WFM conserve votre dernière

sélection—dans la vue actuelle et pour toutes les autres vues contenant des activités multisite—cela vous évite de devoir cliquer chaque fois que vous souhaitez afficher des données pour l'activité multisite sélectionnée.