



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Rapports sur les performances

Rapports sur les performances

Les rapports sur les performances affichent des mesures de performances des sites sous la forme de tableaux et/ou de graphiques. (Pour une liste complète de tous les rapports de WFM, voir la [Liste des rapports](#).)

Les rapports sur les performances sont les suivants :

- [Rapport sur les frais réels](#)
- [Rapport sur les performances de la main d'œuvre](#)
- [Rapport sur les performances du centre de contact](#)
- [Rapport sur les graphiques des performances du centre de contact](#)

Pour créer un rapport, cliquez sur le lien du rapport en question (au-dessus) et suivez les étapes.

Restrictions liées à la sécurité

Vous pouvez afficher ou imprimer des rapports uniquement pour les sites pour lesquels vous disposez d'un accès sécuritaire.

Restrictions concernant les dates

Pour les rapports dont l'assistant comporte un écran sur les **plages de dates** :

- Si vous sélectionnez une granularité hebdomadaire ou mensuelle, les sélecteurs des **dates de début** et de **fin** peuvent être limités à certains jours (au jour de début et au jour de fin de la semaine ou au premier jour et au dernier jour du mois sélectionné).
- Si vous entrez des dates qui ne respectent pas ces limites et que vous cliquez sur **Suivant**, vous obtenez un message d'erreur vous invitant à modifier votre sélection.