



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Options du site et d'élaboration du planning

Options du site et d'élaboration du planning

L'écran **Sélectionner des sites** de l'assistant Reconstruction du planning dans la journée permet de sélectionner un site ainsi que des options de reconstruction du planning.

Cet écran affiche un tableau présentant une ligne séparée pour chaque site disponible. Chaque ligne comporte des colonnes contenant les options d'élaboration.

- Choisissez tous les éléments d'une colonne en cochant la case située en haut de la colonne. Décochez la case pour désélectionner tous ces éléments.
- Choisissez un élément individuel d'une ligne en cochant la case figurant sur cette ligne. Décochez la case pour désélectionner l'élément.

Modifications de l'assistant Reconstruction du planning dans la journée

L'assistant Reconstruction du planning dans la journée propose aussi la nouvelle option **Utiliser des contraintes de transport partagé**. Cette option a le même objectif et une fonction similaire à l'option **Contraintes de transport partagé** dans l'assistant Elaboration de planning.

Ces colonnes contiennent les options d'élaboration suivantes :

Site

Chaque ligne contient un site inclus dans le scénario de planning actuellement sélectionné. Vous devez sélectionner au moins un site.

Si vous ne voyez aucun site à inclure, annulez l'opération et créez un nouveau scénario de planning incluant ce site, puis utilisez-le comme base pour la nouvelle élaboration de planning.

Forcer la compétence unique

Si vous sélectionnez cette option alors qu'un agent possède des compétences multiples, il ne pourra être planifié que pour une seule activité par jour de travail.

Si vous désélectionnez cette option, l'agent peut être planifié pour plusieurs activités le même jour.

Utiliser Requis

Si vous sélectionnez cette option, le planning est élaboré en utilisant la prévision Dotation en personnel requise et non la prévision Dotation en personnel calculée.

Désactiver les contraintes mensuelles pour le premier mois

Cochez cette case lorsque le premier mois n'est pas complet (parce que vous effectuez une planification à partir du milieu du mois) et que vous ne disposez pas de données historiques pour le début du mois. Dans ce cas, l'élaboration du planning ne peut pas tenir compte correctement des contraintes mensuelles, telles que le nombre minimal ou maximal d'heures de travail par mois.

Cochez cette case pour assouplir ces contraintes pour le mois concerné.

Permuter les agents

Si vous sélectionnez cette option, l'ensemble des agents est *randomisé* avant la planification. (la *randomisation* garantit l'indépendance des résultats de planning par rapport à la séquence de chargement des agents dans l'algorithme de planification).

Utiliser les contraintes de l'équipe

Si vous sélectionnez cette option, les heures de début du planning seront synchronisées pour les agents d'une même équipe, en respectant le seuil configuré.

Si vous sélectionnez cette option, la page **Synchronisation de l'équipe** apparaîtra plus tard dans l'assistant, vous permettant de spécifier la façon de synchroniser les plannings quotidiens des agents d'une même équipe.

Utiliser des contraintes de transport partagé

Sélectionnez cette option pour activer les contraintes de groupe de transport partagé lorsque le planning est reconstruit. Les participants d'un groupe de transport partagé peuvent travailler à des postes qui débutent et finissent à des heures différentes ; toutefois, l'écart ne doit pas être trop grand, sinon le groupe de transport partagé n'est pas pratique. Vous allez spécifier la grandeur de l'écart.

Si vous sélectionnez cette option, la page de l'assistant **Contraintes de transport partagé** s'affichera à la place de la page de l'assistant **Synchronisation de l'équipe**. Vous allez y définir l'écart maximal autorisé dans le planning de chaque participant au même groupe de transport partagé.

Conseil

le transport partagé est aussi appelé covoiturage ou carpooling, par exemple—. Pour plus d'informations, voir [\[1\]](#).

Exclure les agents accordés des contraintes utilisées

Si vous sélectionnez cette option, les agents ayant reçu des exceptions portant sur toute la journée ou des heures de travail accordées ne seront pas pris en compte lors de l'application de la synchronisation de l'équipe.

Sélectionnez

Important

toujours cette option lorsque vous utilisez des contraintes d'équipe.

Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre ou sur **Annuler** pour ignorer vos sélections et fermer l'assistant.

Utiliser les activités secondaires

Sélectionnez cette option pour attribuer une activité secondaire aux agents directement. L'attribution de l'activité est basée sur les compétences et les niveaux de compétence, par conséquent, une activité secondaire est unique, dans laquelle au moins une des compétences de l'agent est marquée comme secondaire. Laissez cette option décochée si vous souhaitez que seules les activités principales soient prises en compte dans le scénario de planning du site.