

# **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Séquences d'éléments du poste

4/17/2025

# Séquences d'éléments du poste

On entend par *éléments de poste* les pauses et les repas. Les commandes Eléments de poste permettent de créer, de modifier et de supprimer des pauses et des repas et de les organiser en modèles appelés *séquences d'éléments de poste*.

Pour ouvrir le volet **Séquences d'éléments du poste**, sélectionnez un poste dans le volet **Postes**, puis dans le volet situé à droite, sélectionnez **Séquences d'éléments du poste**. Le volet **Séquences d'éléments du poste** comprend trois sections : **Ecart entre les éléments de poste**, **Repas et pauses associés au poste** et **Séquences d'éléments du poste** qui sont décrites dans les rubrigues suivantes :

- Configuration des éléments de poste
- Utilisation des séquences d'éléments de poste
- Ajout et modification de séquences d'éléments de poste
- Configuration des séquences d'éléments de poste

# Configuration des éléments de poste

- Pour configurer l'écart minimal entre les éléments de poste, décochez la case Illimité et entrez la durée, en minutes, devant s'écouler entre un élément de poste et le suivant. Ce paramètre règle l'écart minimal entre les pauses et les repas.
- 2. Pour configurer l'écart maximal entre les éléments de poste, décochez la case Illimité et entrez la durée maximale, en minutes, devant s'écouler entre un élément de poste et le suivant. Ce paramètre définit la durée maximale permise entre les repas et les pauses, entre le début du poste et le premier élément du poste, et entre le dernier élément du poste et la fin du poste. L'affichage initial est 0:00, mais la commande est en fait désactivée tant que vous n'avez pas décoché la case Illimité. Plage : 00:00–36:00

#### Important

Dans les paramètres ci-dessus, l'utilisation de la valeur 0:00 signifie : Ne pas utiliser de contrainte.

- 3. Pour créer un repas, cliquez sur Ajouter l'association entre le repas et le poste (
- Pour modifier les paramètres d'un repas, sélectionnez-le, puis cliquez sur Modifier. Pour plus d'informations sur la configuration des repas, reportez-vous à la section Ajout et modification de repas.
- 5. Pour créer une pause, cliquez sur **Ajouter une pause associée au poste** (<sup>10</sup>). Pour modifier les

90).

paramètres d'une pause, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Modifier**. Pour plus d'informations sur la configuration des pauses, consultez la rubrique Ajout et modification de pauses.

#### Important

Lorsque vous modifiez, supprimez ou changez l'ordre des repas et des pauses dans une séquence d'éléments de poste, cette séquence est supprimée.

6. Cliquez sur **Monter** ( ) ou sur **Descendre** ( ) pour organiser les pauses dans l'ordre souhaité si la séquence d'éléments du poste en comporte plusieurs.

L'ordre des repas est fixe. Vous pouvez modifier uniquement l'ordre en changeant la position des pauses autour des repas, en utilisant **Monter** ou **Descendre**. Pour changer l'ordre dans lequel les repas se déroulent, vous devez retourner au volet **Repas** et y apporter des modifications.

#### Avertissement

Le fait de changer l'ordre des repas dans le volet **Repas** efface automatiquement toutes les séquences d'éléments du poste qui comprennent ces repas.

- Créez une Séquence d'éléments de poste si vous souhaitez créer un modèle de pauses et de repas à appliquer à un poste. Pour plus d'informations sur la configuration de nouvelles séquences ou la modification de séquences existantes, consultez la rubrique Utilisation des séquences d'éléments de poste.
- 8. Lorsque vous avez terminé de configurer les éléments du poste, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres ou sur **Annuler** pour les ignorer.

## Utilisation des séquences d'éléments de poste

Une séquence d'éléments de poste permet d'organiser les repas et les pauses pour qu'ils aient lieu dans un ordre spécifique pendant le poste.

Lorsque vous créez plusieurs séquences d'éléments pour le même poste, le **planificateur** règle d'abord le premier poste, puis vérifie la présence de séquences d'éléments de poste pour ce poste. Le **planificateur** vérifie la durée de travail d'un poste et les contraintes de repas afin de sélectionner la séquence d'éléments de poste optimale.

#### Important

Lorsque vous modifiez, supprimez ou changez l'ordre des repas et des pauses dans une séquence d'éléments du poste, cette séquence est supprimée. Les séquences d'éléments de poste apparaissent dans le volet Liste dans la partie inférieure du volet **Séquences d'éléments du poste**. Cette liste affiche les propriétés de ces séquences :

- Case à cocher Autorisé :
  - Si cette case est sélectionnée, cette séquence d'éléments de poste est activée et peut être utilisée dans les plannings.
  - Dans le cas contraire, cette séquence d'éléments de poste est désactivée et ne peut pas être utilisée dans les plannings.
- Nombre minimum d'heures payées—Période minimale pouvant être planifiée pour cette séquence d'éléments de poste.
- Noms des éléments de poste—Noms des éléments de poste inclus dans la séquence et répertoriés dans l'ordre correct.

## Ajout et modification de séquences d'éléments de poste

- Pour créer une séquence d'éléments de poste, cliquez sur **Nouveau** dans la section **Séquences** d'éléments du poste.
- Pour modifier une séquence d'éléments, sélectionnez-la dans la liste correspondante. Le volet Propriétés des séquences d'éléments de poste s'ouvre afin que vous puissiez apporter des modifications aux repas et aux pauses de la liste Eléments de poste.

## Configuration des séquences d'éléments de poste

Pour configurer la séquence d'éléments de poste :

- Après avoir associé les repas et les pauses à un poste et enregistré la configuration, cliquez sur Nouveau dans la section Séquences d'éléments du poste. Le volet Propriétés du poste s'ouvre.
- Cochez la case Autorisé pour activer cette séquence d'éléments de poste. Si vous ne souhaitez pas utiliser cette séquence d'éléments du poste dans les plannings pendant un certain temps, vous pouvez décocher cette case plutôt que de supprimer la séquence. La séquence demeure ainsi disponible pour le moment où vous souhaiterez la réutiliser.
- 3. Renseignez le champ **Nombre minimal d'heures payées**.
- Cliquez sur Ajouter une pause. Le volet Pauses à ajouter à la séquence d'éléments de poste s'ouvre.
- 5. Dans ce volet, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez une pause dans la liste et cliquez sur Appliquer.
  - Sélectionnez une pause dans la liste et cliquez sur Copier. Vous pouvez copier la pause sur le même site en cochant la case Copier vers le Même site ou en le copiant dans un autre ensemble métier et un autre site au sein de l'entreprise.

- Entrez les critères de recherche dans le champ **Rechercher** (le nom de la pause, par exemple) pour retrouver rapidement la pause à appliquer ou copier.
- 6. Cliquez sur **Monter** et sur **Descendre** pour déplacer l'élément sélectionné.

#### Important

Vous ne pouvez pas utiliser les boutons **Monter** et **Descendre** pour modifier l'ordre des repas. Si le fait de monter ou de descendre l'élément sélectionné modifie l'ordre des repas, cliquer sur le bouton n'a aucun effet. Pour modifier l'ordre des repas, retournez dans le volet **Propriétés de la séquence d'éléments du poste** et apportez-y les changements nécessaires. Dans ce cas, toutes vos séquences d'éléments de poste sont supprimées et vous devez les recréer.

 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK. Pour ignorer toutes les modifications, cliquez sur Annuler. La séquence d'éléments de poste (nouvelle ou modifiée) apparaît dans le volet Séquence d'éléments de poste. La liste est toujours triée en fonction de la valeur de la colonne Nombre minimal d'heures payées.