



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Exchange

Echange

Le module Echange permet d'examiner et d'accepter/refuser des échanges de plannings proposés par les agents. Les fonctions de ce module sont les suivantes :

- [Liste des échanges](#).
- [Fenêtre Commentaires de l'échange](#).
- [Fenêtre Détails du planning](#).

Les sections et liens ci-après traitent des points suivants :

- [Utilisation de la liste des échanges](#).
- [Fonctionnement des échanges](#).

Utilisation de la vue Liste des échanges

La vue [Liste des échanges](#) affiche les informations d'échange de plannings pour une semaine, pour un site à la fois. Les commandes vous permettent d'afficher les [détails](#) pour chaque échange, d'accepter ou de refuser l'échange et d'entrer des [commentaires](#) concernant votre décision.

Les propositions d'échange s'affichent dans la vue Liste des échanges si elles répondent aux critères suivants :

- L'échange n'a pas été approuvé automatiquement. L'approbation automatique est basée sur des règles d'échange prédéfinies de WFM ou sur des règles d'échange configurées pour les types d'exception.
- L'échange n'a pas été annulé automatiquement. WFM annule automatiquement une proposition d'échange si le planning de l'un des deux agents a été modifié dans le planning principal depuis que la demande d'échange a été formulée. Par exemple, un superviseur a modifié explicitement le planning d'un des deux agents ou un autre échange, avec des données de planning chevauchant celles concernées par l'échange approuvé et exécuté.
- L'échange n'a pas été refusé automatiquement. WFM refuse automatiquement un échange proposé si le planning d'un des deux agents chevauche le planning de nuit du jour précédent pour un agent destinataire.
- L'échange n'a pas encore été explicitement [approuvé ou refusé](#) par un superviseur. (Lorsqu'un superviseur a statué sur un échange, ce dernier n'est plus affiché.)

Si une proposition d'échange n'a pas été approuvée ou refusée avant sa date effective, la proposition expire et l'échange n'a pas lieu.