



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

VBW : Sélectionner les événements

VBW : Sélectionner les événements

L'écran Sélectionner les événements de l'assistant Elaboration de volumes (VBW) permet de prendre en compte des événements dans un scénario Volumes de prévision.

Condition préalable : vous devez créer des événements dans le module **Prévision > Superpositions**, et les attribuer à des activités à cet endroit, avant de pouvoir ajouter ces événements à un scénario de prévision.

- Une superposition est un élément susceptible d'influencer le volume d'interactions quotidien de l'entreprise et, par conséquent, les exigences de planning et de personnel.
- Un événement est un cas spécifique où une superposition intervient.

Pour ajouter des événements :

1. Cochez la case **Activé** pour les événements à inclure.
Vous pouvez également cocher la case **Utiliser tous les applicables** pour utiliser tous les événements applicables, que la case **Activé** soit cochée ou non.
2. Si vous utilisez le **Moteur de modélisation universelle**, c'est tout ce que vous avez besoin de configurer.
Cliquez sur **Terminer**.
3. Si vous utilisez le **Moteur de moyenne experte**, vous pouvez également :
 - a. Entrez une valeur **Réparti sur** pour chaque événement.
Celle-ci détermine la période influencée par l'événement.
 - b. Cliquez sur **Jours** ou **Heures**.
Cela détermine si la valeur **Réparti sur** est exprimée en jours ou en heures.
 - c. Ajustez les valeurs **Impact initial** et/ou **Impact final**, si nécessaire.
Les valeurs par défaut sont basées sur la configuration de l'événement. Si l'événement est configuré pour ignorer les données historiques, vous ne pouvez pas ajuster ces valeurs ici. Vous devez modifier la configuration à l'aide du **module Superpositions**.
 - d. Cliquez sur **Répartition** pour **afficher et éventuellement modifier la méthode de répartition** de la superposition sélectionnée.
 - e. Cochez la case **Utiliser tous les applicables** si l'algorithme élaboré de prévision doit utiliser tous les événements ou superpositions applicables aux **activités** sélectionnées se trouvant dans la plage de dates des données de scénario/historiques. Lorsque cette case est cochée, elle désactive les champs et commandes qui apparaissent au-dessus.
 - f. Cliquez sur **Terminer**.

WFM Web calcule les volumes et les affiche dans la **vue Volumes**. Un message d'erreur s'affiche si WFM Web ne parvient pas à effectuer le calcul (par exemple, si les données historiques contiennent trop peu d'intervalles de temps pour couvrir les heures d'activité du scénario).

Important

La répartition n'a pas d'impact sur les données historiques, elle affecte uniquement les prévisions.