



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Aide de Workforce Management 8.5 Web for Supervisors

Aide de Workforce Management 8.5 Web for Supervisors

Bienvenue dans l'aide de Workforce Management (WFM) Web for Supervisors. Utilisez cette page pour accéder directement aux informations dont vous avez besoin ou passez par le Sommaire pour découvrir pas à pas toutes les fonctions et caractéristiques de WFM Web for Supervisors.

Mise en route

Découvrez les commandes WFM, et apprenez à configurer la date et à rechercher des agents dans de grands tableaux.

[Sélecteurs de date](#)

[Recherche d'agents dans les tableaux](#)

Règles et configuration

Créez vos règles, vos objets organisationnels et vos rôles de sécurité.

[Exceptions](#)

[Règles de congés ou assimilés](#)

[Contrats](#)

Calendrier et échanges

Créez des éléments de calendrier, définissez des limites de congés ou assimilés et gérez les demandes d'échange de plannings.

[Eléments de calendrier](#)

[Limites de congés ou assimilés](#)

Prévision et planning

Créez des prévisions et des scénarios, des plannings et des scénarios (Principal et Dans la journée).

[Assistant Nouvelle prévision](#)

[Scénarios de prévision](#)

[Scénarios de planning](#)

[Planning principal](#)

[Planning principal dans la journée](#)

Performances, conformité et rapports

Contrôlez les performances et définissez

des alertes, calculez la conformité par canal et créez des rapports.

Contrôleur de performances

Alertes de performances

Calculs de la conformité

Conformité par canal

Créer et générer des rapports